

## Freiburg | Webinar-Moderator (m/w/d) und Kundenservice-Mitarbeiter als Springer (m/w/d)

---

Eingestellt am: [26.01.2024](#)

Gültig bis: [17.07.2024](#)

Telefon: [0800 50 35 182](#) E-Mail: [bewerbung@amevida.de](mailto:bewerbung@amevida.de)

Möchten auch Sie ein echter Amevidianer werden und sind auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem guten Gehalt?

Dann kommen Sie jetzt in unser Team am Standort in **Freiburg** und unterstützen Sie uns als: **Webinar-Moderator (m/w/d) und Kundenservice-Mitarbeiter als Springer (m/w/d) in Vollzeit/Teilzeit.**

### Tätigkeitsbereich

- ?Betreuung und Durchführung von Online-Veranstaltungen
- Durchführung von Technik-Checks
- Erstellung von Reportings
- Du berätst die Kunden (m/w/d) unserer Auftraggeber (m/w/d) sowohl schriftlich als auch telefonisch mit Charme und Fachwissen
- Du bearbeitest schriftliche Kundenanfragen und Reklamationen
- Du dokumentierst Deine Kundenkontakte in auftraggebereigenen CRM-Systemen
- Du bleibst immer auf dem Laufenden durch regelmäßige Schulungen und die kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte unserer Auftraggeber

### Anforderungsprofil:

- ?Sehr gute, taktvolle und verbindliche Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- lösungsorientierte, spontane und dialektfreie Kommunikation
- Multitasking
- hohe Auffassungsgabe und Empathie
- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- Stressresistenz und Teamfähigkeit
- technischer sicherer Umgang mit dem PC
- EDV-Kenntnisse (MS-Office), insbesondere gute Excel-Kenntnisse
- idealerweise Erfahrung im Bereich Webinare und Online-Veranstaltungen