

## Freiburg | Telefonischer Kundenberater Inbound Service (m/w/d)

---

Eingestellt am: 19.01.2022

Gültig bis: 23.02.2023

Telefon: [0800 50 35 182](tel:08005035182) E-Mail: [bewerbung@amevida.de](mailto:bewerbung@amevida.de)

Möchtest auch DU ein echter Amevidianer werden und bist auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem guten Gehalt?

Dann komme jetzt in unser Team am Standort in **Freiburg** und unterstütze uns als: **Telefonischer Kundenberater Inbound Service (m/w/d) in Vollzeit bzw. Teilzeit**

### Tätigkeitsbereich

- Du nimmst die Anrufe von Bestands- und Neukunden entgegen und berätst freundlich und mit Charme zu Produkten und Sonderangeboten
- Du bearbeitest schriftlich Kundenanfragen und Reklamationen
- Umfassende Dokumentation und Bearbeitung von Kundenkontakten
- Buchung von Aufträgen in den Systemen
- Auftragsmanagement

### Anforderungsprofil:

- Spaß an der Kommunikation, Schlagfertigkeit und keine Scheu vor individuellen Kundenanliegen
- Eine angenehme Telefonstimme sowie abschlussorientierte Gesprächstechniken
- Hohe Dienstleistungs-, Service- und Kundenorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Grundlegende MS-Office Kenntnisse
- Engagement und Leistungsbereitschaft