

## Gelsenkirchen | Teammanager - Schwerpunkt Training (m/w/d)

---

Eingestellt am: 18.01.2024

Gültig bis: 17.07.2024

Telefon: [0800 50 35 182](tel:08005035182) E-Mail: [bewerbung@amevida.de](mailto:bewerbung@amevida.de)

Möchten auch Sie ein echter Amevidianer werden und sind auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem guten Gehalt?

Dann kommen Sie jetzt in unser Team und unterstützen Sie uns an unseren Standorten im Ruhrgebiet als: Teammanager-Schwerpunkt Training (m/w/d)

### Tätigkeitsbereich

#### Deine Aufgaben als Teammanager

- Ansprechpartner/-in des Teams bei fachlichen Rückfragen und Prozessklärungen
- Sicherstellung der Qualitätsanforderungen des Auftraggebers
- Unterstützung bei personellen Fragen (Bewerbersauswahl/Personalentwicklung)
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter und Durchführung von Personalgesprächen
- Coaching und Durchführung kleinerer Schulungen
- Ermittlung des Schulungsbedarfs und kontinuierliche Weiterentwicklung der Fähigkeiten der Mitarbeiter
- Gewährleistung der organisatorischen Aktivitäten innerhalb der Abteilung und Auftragsabwicklung zur
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und des Umsatzes

#### Deine Aufgaben im Bereich Training

#### **Einarbeitung und Betreuung von neuen Mitarbeitern**

- Vermittlung der Unternehmensstruktur/ -kultur nach den aktuell gültigen Vorgaben
- Durchführung von Produkt- und Kommunikationsschulungen
- Durchführen von projektübergreifenden/ überfachlichen Schulungen (Kommunikation, Softskills, Methodenkompetenz, Sozialkompetenz o.ä.)
- Vorleben und Einüben gewünschter Verhaltensnormen

#### **Betreuung von Bestands-Agents**

- Einarbeitung in neue Projekte und/oder Kampagnen (Coaching, Patensysteme etc.)
- Durchführung von Änderungsschulungen

#### **Konzepterstellung**

- Erstellen von neuen Konzepten zur Mitarbeiterqualifizierung und -entwicklung

- Erstellung von Trainerleitfäden
- Optimierung von bestehenden Konzepten
- Anpassung und Pflege der Instrumente zur Verbesserung der Qualität

### **Coachings am Arbeitsplatz**

- Führen von Feedbackgesprächen unter Anwendung professioneller Coachingbögen (interne bzw. vom Auftraggeber gestellte)
- Erkennen von Defiziten und Ableitung geeigneter Coaching- und Trainingsmaßnahmen

### **Anforderungsprofil:**

- Studium oder abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (vertriebliche Ausrichtung) mit entsprechenden Praxiserfahrungen wünschenswert
- Mehrjährige Call Center-Erfahrung wird vorausgesetzt
- Kenntnisse in Mitarbeiterführung und -entwicklung
- Sehr gute Kommunikations-, Kontakt- und Konfliktfähigkeit
- Soziale Kompetenz und Verantwortungsbewusstsein
- Strukturiertes Arbeiten und selbstständige Handlungsweise
- Ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein
- Flexibilität, Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft
- Belastbarkeit und Fähigkeit zur Problemlösung
- EDV-Kenntnisse (MS-Office), insbesondere gute Excel-Kenntnisse