

Oberhausen | Teammanager (m/w/d) Vertrieb im Call Center

Eingestellt am: 25.01.2024

Gültig bis: 21.06.2025

Telefon: [0800 50 35 182](tel:08005035182) E-Mail:

Möchten auch Sie ein echter Amevidianer werden und sind auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem guten Gehalt?

Dann kommen Sie jetzt in unser Team am Standort in **Oberhausen** und unterstützen Sie uns als: **Teammanager (m/w/d) in Vollzeit**.

Tätigkeitsbereich

- ?Ansprechpartner/-in des Teams bei fachlichen Rückfragen und Prozessklärungen
- Organisation des Tagesgeschäfts
- Übernahme von Kundengesprächen mit komplexeren Inhalten
- Sicherstellung der Qualitätsanforderungen des Auftraggebers
- Meldung aller Personaldaten und Personalkennzahlen
- Unterstützung bei personellen Fragen (Bewerbersauswahl/Personalentwicklung)
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter und Durchführung von Personalgesprächen
- Coaching und Durchführung kleinerer Schulungen
- Durchführung von Zielvereinbarungsgesprächen in Abstimmung mit seinen Vorgesetzten
- Ermittlung des Schulungsbedarfs und kontinuierliche Weiterentwicklung der Fähigkeiten der Mitarbeiter
- Vorbereitung und Durchführung von Meetings und Dienstbesprechungen
- Gewährleistung der organisatorischen Aktivitäten innerhalb der Abteilung und Auftragsabwicklung zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und des Umsatzes

[1]

Anforderungsprofil:

- Studium oder abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (vertriebliche Ausrichtung) mit entsprechenden Praxiserfahrungen wünschenswert
- Mehrjährige Call Center-Erfahrung wird vorausgesetzt, jedoch mindestens eine Vorerfahrung von einem Jahr im Sales-/Vertriebsbereich als Teamleiter (in Ausbildung) ist Bedingung
- Fundierte Kenntnisse in Mitarbeiterführung und -entwicklung
- Sicherer und erfahrener Umgang mit Auftraggeber- bzw. CRM-Systemen
- Sehr gute Kommunikations-, Kontakt- und Konfliktfähigkeit
- Soziale Kompetenz und Verantwortungsbewusstsein

- Strukturiertes Arbeiten und selbstständige Handlungsweise
- Ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein
- Flexibilität, Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft
- EDV-Kenntnisse (MS-Office), insbesondere gute Excel-Kenntnisse