AMEVIDA

Gelsenkirchen | Teamleiter (m/w/d) Vertrieb im Call Center

Eingestellt am: 25.01.2024
Gültig bis: 25.06.2024
Telefon: 0800 50 35 182 E-Mail: bewerbung@amevida.de

Möchten auch Sie ein echter Amevidianer werden und sind auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem guten Gehalt?

Dann kommen Sie jetzt in unser Team am Standort in **Gelsenkirchen** und unterstützen Sie uns als: **Teamleiter (m/w/d) in Vollzeit.**

Tätigkeitsbereich

- ?Ansprechpartner/-in des Teams bei fachlichen Rückfragen und Prozessklärungen
- Organisation des Tagesgeschäfts
- Übernahme von Kundengesprächen mit komplexeren Inhalten
- Sicherstellung der Qualitätsanforderungen des Auftraggebers
- Meldung aller Personaldaten und Personalkennzahlen
- Unterstützung bei personellen Fragen (Bewerberauswahl/Personalentwicklung)
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter und Durchführung von Personalgesprächen
- Coaching und Durchführung kleinerer Schulungen
- Durchführung von Zielvereinbarungsgesprächen in Abstimmung mit seinen Vorgesetzten
- Ermittlung des Schulungsbedarfs und kontinuierliche Weiterentwicklung der Fähigkeiten der Mitarbeiter
- Vorbereitung und Durchführung von Meetings und Dienstbesprechungen
- Gewährleistung der organisatorischen Aktivitäten innerhalb der Abteilung und Auftragsabwicklung zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und des Umsatzes

Anforderungsprofil:

- ???Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Mehrjährige Call Center-Erfahrung wird vorausgesetzt, jedoch mindestens eine Vorerfahrung von einem Jahr im Sales-/Vertriebsbereich als Teamleiter (in Ausbildung) ist Bedingung
- Mindestens 6 Monate Erfahrung in der Outboundtelefonie
- Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute MS-Office-Kenntnisse in Word, Excel, Outlook und Powerpoint
- Gute Englischkenntnisse sind wünschenswert
- Präsentations- und Moderationserfahrung bzw. -kenntnisse sind vorteilhaft
- Hohe Dienstleistungs-, Kunden- und Serviceorientierung
- Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Teamfähigkeit und Kooperationsfähigkeit
- Zielorientierung und Ausdauer

- Flexibilität und Anpassungsfähigkeit
- Belastbarkeit, Entscheidungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft