

## Oberhausen | Teamleiter (m/w/d) Vertrieb im Call Center

---

Eingestellt am: [16.05.2022](#)

Gültig bis: [23.02.2023](#)

Telefon: [0800 50 35 182](#) E-Mail: [bewerbung@amevida.de](mailto:bewerbung@amevida.de)

Möchten auch Sie ein echter Amevidianer werden und sind auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem guten Gehalt?

Dann kommen Sie jetzt in unser Team am Standort in **Oberhausen** und unterstützen Sie uns als: **Teamleiter (m/w/d) In- oder Outbound Sales/Service in Vollzeit.**

### Tätigkeitsbereich

- Konstruktive Mitarbeit und Weiterentwicklung der Projekte
- Ansprechpartner des Teams bei fachlichen Rückfragen und Prozessklärungen
- Disziplinarische Führung des zugewiesenen Teams von Kundenberatern
- Koordination der Unterstützung durch Projektsupporter im eigenen Team
- Pflege der Projektdokumentation und der dazugehörigen Tools
- Verantwortung für die Entwicklung und Überarbeitung von Gesprächsleitfäden und Prozessabläufe
- Planung und Sicherstellung von Trainings, Team-Meetings, Prozessen, Standards und Arbeitsabläufen
- Führung von Mitarbeitergesprächen
- Mitarbeiterförderung
- Auftraggeber-Betreuung in Ergänzung zum Projektleiter sowie Teilnahme an Auftraggeber- Terminen

### Anforderungsprofil:

- Studium oder abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen und/oder technischen Bereich mit entsprechender Praxiserfahrung
- Mehrjährige Call Center Erfahrung (Sales) sowie fundierte Kenntnisse in Mitarbeiterführung und -entwicklung sind Bedingung
- Fähigkeit zur ziel- und zielgruppenorientierten Wissensvermittlung
- Gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Vorwissen im Bereich Telekommunikation (wünschenswert)