

Freiburg | Studentische Mitarbeiter / Werkstudent (m/w/d) in der Kundenbetreuung

Eingestellt am: 26.01.2022

Gültig bis: 27.04.2023

Telefon: [0800 50 35 182](tel:08005035182) E-Mail: bewerbung@amevida.de

Egal, welches Fach Du studierst: Kommunikation ist immer wichtig. Als Mitarbeiter im Kundendialog entwickelst Du Stärken, die für Dein späteres Berufsleben genauso hilfreich sein werden wie für Dein Privates.

Egal, ob Du schon erste Erfahrungen im Kundendialog gemacht hast oder Quereinsteiger bist: Du bekommst die Chance, Dein kommunikatives Talent zu stärken. Denn wer täglich fremde Menschen am Telefon überzeugt, überzeugt auch im echten Leben!

Starte JETZT durch und kontaktiere uns direkt unter unserer kostenfreien **Bewerberhotline: 0800 5035 -182** – wir freuen uns auf Dich!

Du rufst Bestandskunden an: keine Lead-Generierung!

Tätigkeitsbereich

- Du kontaktierst sowohl schriftlich als auch telefonisch Bestands- und Neukunden
- Du bearbeitest schriftlich Kundenanfragen und Reklamationen
- Umfassende Dokumentation und Bearbeitung von Kundenkontakten
- Du berätst die Kunden mit Charme zu Produkten, Produktneuerungen und Sonderangeboten
- Damit der Kunde die gewünschten Produktänderungen erhält, buchst du diese in den Auftraggebersystemen
- Du bleibst immer auf dem Laufenden durch regelmäßige Schulungen und die kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte unserer Auftraggeber

Anforderungsprofil:

- Ob Call Center Profi oder Quereinsteiger - Du bist bei uns auf jeden Fall herzlich willkommen!
- Sehr gute Deutschkenntnisse für ausschließlich deutschsprachige Kundenprojekte
- Spaß am Kundenkontakt via Telefon