

## Herne | Reiseberater / Kundenberater (m/w/d) Touristik

---

Eingestellt am: [08.01.2022](#)

Gültig bis: [17.07.2024](#)

Telefon: [0800 50 35 182](#) E-Mail: [bewerbung@amevida.de](mailto:bewerbung@amevida.de)

Du interessierst Dich für fremde Kulturen und Länder und übernimmst in Deiner Familie/Deinem Freundeskreis die Planung der Urlaubsreisen? Du bist kommunikationsstark, berätst zielführend im Verkauf, unterstützt gerne bei Rückfragen zu Buchungen und verhilfst so unseren Kunden zu ihrer schönsten Zeit des Jahres?

Dann bist Du bei uns genau richtig! AMEVIDA sucht zum schnellstmöglichen Zeitpunkt an unserem Standort in **Herne** einen **Reiseberater/Kundenberater (m/w/d) Touristik für den Inbound Service - in Vollzeit bzw. Teilzeit.**

### Tätigkeitsbereich

- Individuelle Beratung von Kunden rund um das Thema Reisen
- Buchung von Urlaubsreisen
- Beantwortung von Kundenanfragen zu Angeboten und bestehenden Buchungen
- Lösungsorientierte Bearbeitung von Reklamationen
- Kundengewinnung und Kundenbindung durch erstklassigen Service

### Anforderungsprofil:

- Du bist verkaufsorientiert und hast Spaß am Thema Reisen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil, jedoch kein Muss
- Gute Ausdrucksweise, Empathie und Freude am Kundenkontakt per Telefon
- Geduld, auch im Umgang mit älteren Menschen
- Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie eine strukturierte Arbeitsweise
- Geographisches Wissen und Interesse für verschiedene Länder und Kulturen von Vorteil
- Du bist flexibel, mit der Bereitschaft zur Arbeit in Schichten (vormittags und abends) sowie an Wochenenden & Feiertagen
- Du bist ein Teamplayer, besitzt die Bereitschaft zum Lernen und hast eine gute Auffassungsgabe