

Aachen | Projektsupport / Sales 1&1 Technik (m/w/d)

Eingestellt am: [15.01.2025](#)

Gültig bis: [30.01.2025](#)

Telefon: [0800 50 35 182](#) E-Mail:

Projektsupporter/Sales (m/w/d)!

Du bist nicht nur ein Boss, sondern ein echter Leader – jemand, der inspiriert, motiviert und Erfolge schafft! Du hast das Talent, dein Team nicht nur zu führen, sondern auch im Vertrieb groß rauszubringen? Dann suchen wir genau dich!

Tätigkeitsbereich

Deine Aufgaben ?

Als Projektsupporter / Sales im Bereich Technik und Sales bist du eine tragende Säule für die erfolgreiche Umsetzung und Weiterentwicklung unserer Projekte. Im Fokus steht die Unterstützung unseres 1&1 Auftraggebers mit den Schwerpunkten DSL und Mobile sowie einer starken Orientierung auf Sales-Exzellenz. Zu deinen Aufgaben gehören:

- **Steigerung der Projektergebnisse:** Du arbeitest systematisch an der Verbesserung der qualitativen und quantitativen Ergebnisse unserer Kundenberater. ??
- **Projektunterstützung:** Du unterstützt das Projektteam entsprechend der Anforderungen des Auftraggebers und der Projektleitung. Dein Schwerpunkt liegt dabei im Sales-Segment. ?
- **Daten und Analysen:** Du bereitest Reports, Analysen und Auswertungen gemäß vorgegebenen Standards vor und arbeitest dabei eng mit der Teamleitung zusammen. ?
- **Kennzahlenmanagement:** Du stellst Projektkennzahlen grafisch dar und aktualisierst prägnante Präsentationen. ?
- **Reporting:** Du koordinierst den Versand von Berichten an den Auftraggeber und sorgst für eine reibungslose Kommunikation. ?
- **Erfolgsfaktoren analysieren:** Du identifizierst kritische Erfolgsfaktoren und arbeitest an Lösungen zur Optimierung. ?
- **Schnittstellenmanagement:** Du definierst projektrelevante Schnittstellen, koordinierst diese und bist zentraler Ansprechpartner für die IT. ?
- **Optimierung:** Du passt Leitfäden und Prozesse an und bringst Verbesserungsvorschläge für Arbeitsabläufe, Systeme und Qualitätssteigerungen ein. ?
- **Teilnahme an Meetings:** Du repräsentierst das Projektteam bei Kundenterminen, Telefonkonferenzen und internen Meetings. ?

Unser Angebot ?

- Flexible Arbeitszeiten: Grundsätzliche Öffnungszeiten von 06:00 bis 00:00 Uhr, 365 Tage im Jahr. ?
- Eine spannende Position mit Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen Umfeld. ?
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit einer klaren Ausrichtung auf Digitalisierung und Sales-Performance. ?
- Die Chance, Prozesse aktiv mitzugestalten und eigene Ideen einzubringen. ?

Anforderungsprofil:

- **Ausbildung und Erfahrung:**

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung ist wünschenswert. ?
- Mehrjährige Erfahrung in der Callcenter-Branche und mindestens 6 Monate Erfahrung in der Out- oder Inboundtelefonie. ?
- Starke Sales-Affinität. ?

- **Fachliche Kompetenz:**

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. ??
- Sicherer Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint). ?
- Kenntnisse in Präsentation und Moderation sind von Vorteil. ??

- **Persönliche Stärken:**

- Hervorragende Kommunikations- und Konfliktfähigkeit. ?
- Hohe Dienstleistungsorientierung und ein wertschätzender Umgang mit Kunden und Kollegen. ?
- Zielorientiertes Denken, Flexibilität und Belastbarkeit. ??
- Proaktive Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein. ?
- Teamgeist und die Fähigkeit zur Teamentwicklung. ?

Bewirb dich jetzt und werde Teil unseres innovativen Teams! ?

Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit dir die Sales-Performance auf ein neues Level zu heben.