

## Bochum | Kundenberater Sales Chat / Customer Care Consultant (m/w/d)

---

Eingestellt am: [28.01.2022](#)

Gültig bis: [06.03.2025](#)

Telefon: [0800 50 35 182](#) E-Mail: [bewerbung@amevida.de](mailto:bewerbung@amevida.de)

Möchtest auch DU ein echter Amevidianer werden und bist auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem guten Gehalt?

Dann komme jetzt in unser Team am Standort in Bochum und unterstütze uns als **Kundenberater Sales Chat / Customer Care Consultant (m/w/d)**.

### Tätigkeitsbereich

- Bestands-/ Neukundenberatung für Mobilfunk Produkte im Chat
- Im Chat löst Du Service - und Reklamationsanliegen mit der bestmöglichen Kundenzufriedenheit
- Damit der Kunde die gewünschten Lösungen erhält, buchst du direkt im Auftraggeber – System.
- Erforderliche Tickets erstellst Du direkt im Auftraggeber-System
- Durch regelmäßige Schulungen bleibst Du immer auf dem Laufenden
- Dein Feedback hilft uns bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Produkte unseres Auftraggebers

### Anforderungsprofil:

- Kunden begeistern liegt Dir im Blut
- Hohe Dienstleistungs-, Service-, und Kundenorientierung
- Grammatische Kompetenz und Schnelligkeit
- Grundlegende MS-Office Kenntnisse
- Flexibilität, Engagement und Leistungsbereitschaft