

Dortmund | Kundenberater im Service (m/w/d) - KEIN SALES!

Eingestellt am: [16.05.2024](#)

Gültig bis: [17.09.2024](#)

Telefon: [0800 50 35 182](#) E-Mail: bewerbung@amevida.de

Möchtest auch Du ein echter Amevidianer werden und bist auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem guten Gehalt?

Dann komme jetzt in unser Team am Standort **Dortmund** und unterstütze uns als:

Kundenberater im Service (m/w/d) Glasfaser.

Tätigkeitsbereich

- Auftragsbearbeitung von Glasfaseranschlüssen
- Telefonischer Kontakt zu Kunden, Wohnungsgesellschaften oder Vermietern mit dem Ziel der Klärung von Sachverhalten rund um die Anschlussschaltung
- Hilfestellung bei nicht erfolgten Schaltungen und Weitergabe an die entsprechenden Abteilungen zur finalen Klärung (bspw. technischer Service)
- Erstellung von Tickets im Auftraggeber-System
- Terminierung von Außendienst-Technikern

Anforderungsprofil:

- Ob Call Center Profi oder Quereinsteiger – bei uns bist Du herzlich willkommen!
- Sehr gutes schriftliches und mündliches Ausdrucksvermögen
- Grundlegende MS-Office Kenntnisse
- Hohe Dienstleistungs-, Service- und Kundenorientierung