

Dortmund | Call Center Agent / Kundenberater Inbound Sales (m/w/d)

Eingestellt am: [08.01.2022](#)

Gültig bis: [21.06.2025](#)

Telefon: [0800 50 35 182](#) E-Mail:

Möchtest auch DU ein echter Amevidianer werden und bist auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem guten Gehalt?

Dann komme jetzt in unser Team am Standort in **Dortmund** und unterstütze uns als: **Kundenberater / Kundenservice / Customer Service (m/w/d)**.

Tätigkeitsbereich

- Du wirst von Bestandskunden kontaktiert und berätst im Zuge dessen mit Charme zu Produkten, Produktneuerungen und Sonderangeboten mit dem Ziel der Kündigungsrücknahme und Vertragsverlängerung
- Kalkulation von Produkten und Dienstleistungen zwecks Angebotserstellung
- Auftragsmanagement

Anforderungsprofil:

- Kunden zu begeistern liegt Dir im Blut
- Eine angenehme Telefonstimme
- Abschlussorientierte Gesprächstechniken
- Hohe Dienstleistungs-, Service- und Kundenorientierung
- Gute Artikulation und Schlagfertigkeit
- Grundlegende MS-Office Kenntnisse
- Flexibilität, Engagement und Leistungsbereitschaft