

## Freiburg | Call Center Agent / Kundenberater Inbound / Outbound Sales (m/w/d)

---

Eingestellt am: 26.01.2024

Gültig bis: 06.03.2025

Telefon: [0800 50 35 182](tel:08005035182) E-Mail: [bewerbung@amevida.de](mailto:bewerbung@amevida.de)

Möchtest auch DU ein echter Amevidianer werden und bist auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem guten Gehalt?

Dann komme jetzt in unser Team am Standort in **Freiburg** und unterstütze uns als: **Call Center Agent /Kundenberater (m/w/d) in TZ.**

### Tätigkeitsbereich

- Im Outbound kontaktierst du Bestands- und Neukunden
- Du berätst die Kunden mit Charme zu Produkten, Produktneuerungen und Sonderangeboten
- Damit der Kunde die gewünschten Produktänderungen erhält, buchst du diese in den Auftraggebersystemen
- Du bleibst immer auf dem Laufenden durch regelmäßige Schulungen und die kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte unserer Auftraggeber
- Du wirst von Bestandskunden kontaktiert und berätst im Zuge dessen mit Charme zu Produkten, Produktneuerungen und Sonderangeboten mit dem Ziel der Kündigungsrücknahme und Vertragsverlängerung
- Kalkulation von Produkten und Dienstleistungen zwecks Angebotserstellung
- Auftragsmanagement

### Anforderungsprofil:

- Kunden zu begeistern liegt Dir im Blut
- Eine angenehme Telefonstimme
- Abschlussorientierte Gesprächstechniken
- Hohe Dienstleistungs-, Service- und Kundenorientierung
- Gute Artikulation und Schlagfertigkeit
- Grundlegende MS-Office Kenntnisse
- Flexibilität, Engagement und Leistungsbereitschaft