

## **Gelsenkirchen | Agenturleiter Reisebüro / Reisebüroleiter / Reiseverkehrskaufmann / Tourismuskauflmann (m/w/d)**

---

Eingestellt am: [26.07.2022](#)

Gültig bis: [27.04.2023](#)

Telefon: [0800 50 35 182](#) E-Mail: [bewerbung@amevida.de](mailto:bewerbung@amevida.de)

Haben Sie Spaß daran, Menschen ihre langgehegten Urlaubsträume zu erfüllen? Wünschen Sie sich eine krisensichere Aufgabe mit bester Perspektive in einer echten Boom-Branche? Sind Sie bereit, den nächsten Schritt in Ihrer Karriere zu gehen? Möchten Sie sich gezielt weiterentwickeln? Wollen auch Sie zu den Besten gehören?

Als kommunikativer Reiseexperte ist das Touristikgeschäft für Sie Leidenschaft und Berufung zugleich? Dann sind Sie bei uns genau richtig. Kommen Sie als ausgebildeter **Tourismuskauflmann / Reiseverkehrskaufmann (m/w/d)** zur AMEVIDA. Werden Sie Teil unseres Teams in unserem **Reisebüro** in **Gelsenkirchen**.

### **Tätigkeitsbereich**

- Sie übernehmen die betriebswirtschaftliche Verantwortung für die Leitung Ihres Reisebüros
- Die Planung, Umsetzung und Steuerung der Betriebsergebnisse gehört ebenso zu Ihrem Aufgabengebiet, wie die Analyse von Kennzahlen nebst Ableitung und Umsetzung von verkaufsfördernden Maßnahmen inklusive monatlichem Reporting
- Sie entwickeln zielgruppenadäquate Promotion-Aktionen und setzen diese auch um
- Sie garantieren eine kompetente und begeisterte Kundenberatung sowie einen aktiven Verkauf unserer vielfältigen touristischen Produkte am Counter sowie am Telefon
- Sie verkaufen Reisen aller Veranstalter sowie Tickets für Linienflüge und die Bahn
- Reklamationen werden von Ihnen souverän und lösungsorientiert bearbeitet
- Sie führen und motivieren ein engagiertes und qualitatives Mitarbeiterteam, welches Sie stets durch interne und externe Schulungen fördern und entwickeln

### **Anforderungsprofil:**

- Sie besitzen eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur/m Reiseverkehrskauffrau/-mann oder zur/zum Tourismuskauflmann mit nachweislich fundierter Berufserfahrung
- Erfahrungen als Reisebüroleitung sowie ausgeprägte Führungsqualitäten sind wünschenswert
- Sie beherrschen den Umgang der gängigen touristischen Informations- und Reservierungssystemen (CRS und GDS) und verfügen über sehr gute IATA- und Bahnkenntnisse
- Sie besitzen sehr gute Produkt- und Zielgebietskenntnisse, haben ein ausgeprägtes Interesse an fremden Ländern und Kulturen sowie ein gutes geografisches Wissen
- Sie sind sicher im Umgang mit MS Office
- Zu Ihren Stärken gehört ein starkes Dienstleistungsbewusstsein, ein unternehmerisch geprägtes Denken sowie Verhandlungssicherheit
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikations- und Kontaktfähigkeit sind für Sie selbstverständlich

- Sie sind ein Talent im Verkauf und in der Beratung und besitzen ein überzeugendes, sympathisches und professionelles Auftreten
- Ein hohes Maß an Engagement, Eigeninitiative sowie lösungsorientiertes und eigenverantwortliches Arbeiten runden Ihr Profil ab