

## Herne | Abteilungsleiter (m/w/d) Vertrieb im Call Center

---

Eingestellt am: [19.01.2024](#)

Gültig bis: [17.07.2024](#)

Telefon: [0800 50 35 182](#) E-Mail: [bewerbung@amevida.de](mailto:bewerbung@amevida.de)

Möchten auch Sie ein echter Amevidianer werden und sind auf der Suche nach einem zuverlässigen Arbeitgeber und einem guten Gehalt?

Dann kommen Sie jetzt in unser Team und unterstützen Sie uns an unseren Standorten im Ruhrgebiet als: **Abteilungsleiter (m/w/d) in Vollzeit.**

### Tätigkeitsbereich

- Fachliche und disziplinarische Führung der unterstellten Stellen
- Sicherstellung der von den Auftraggebern geforderten und mit der Hauptabteilungsleitung sowie der Geschäftsleitung Operations abgestimmten Personalbesetzung
- Entwicklung, Steuerung und Stabilisierung der Teamstruktur
- Kontrolle der Produktionsabläufe und optimierter Ressourceneinsatz
- Implementierung von neuen Projekten
- Laufende Abstimmung mit dem Auftraggeber zur Optimierung und Weiterentwicklung von Prozessen und Abläufen innerhalb des Projekts
- KPI-Analyse der Personalkennzahlen
- Steuerung der betriebswirtschaftlichen Ergebnisse
- Ableitung von Maßnahmen zur Sicherstellung und Verbesserung der wirtschaftlichen Planzahlen
- Verantwortung für die Einhaltung der Prozesse und Abläufe sowie Prozessoptimierung
- Mitwirkung bei der Akquise neuer Geschäftsfelder und dem New Business Development
- Konstruktive Zusammenarbeit mit dem lokalen BR unter Beachtung der Grundsätze für die Zusammenarbeit (BetrVG)
- Kontaktpflege und Networking

### Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung (Anerkennung ausländischer Abschlüsse nach interner Prüfung)
- Mindestens 5 Jahre Führungserfahrung oder Dienstleistersteuerung im Call Center Umfeld
- Bereitschaft, an jedem AMEVIDA-Standort in NRW eingesetzt zu werden
- Wünschenswert: Englischkenntnisse auf B1/2 - Niveau
- Erfahrung in/mit mehreren unterschiedlichen Projekten / Kunden
- Fundierte Kenntnisse der MS Office Standard Produkte (z.B. Word, Excel, Power Point, Outlook)
- Lösungsorientiertes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Präsentations- und Moderationserfahrung bzw. -Kenntnisse
- Repräsentatives Erscheinungsbild sowie integratives Selbstverständnis
- Aktives Wahrnehmen der Vorbildfunktion
- Einsatzbereitschaft und bereichsübergreifendes Engagement in unternehmensweiten Arbeitskreisen

- Wertvolle Netzwerkkontakte sind wünschenswert