

Oberhausen | Call Center Agent / Kundenberater Outbound Sales (m/w/d)

Posted on: [26.07.2022](#)

Valid until: [23.04.2025](#)

Telephone: [0800 50 35 182](tel:08005035182) e-mail: bewerbung@amevida.de

Du hast keine Lust, bei klirrend-kalten Temperaturen für andere durch die Straßen zu fahren? Oder beim Tragen von schweren Gegenständen Deine Gesundheit zu gefährden? **Du hast genug davon, unter Deinem Wert zu arbeiten** und verfügst über gute Deutschkenntnisse?

Dann werde AMEVIDIANER (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit (ab 20 Std. / Woche) für die telefonische Befragung / Analyse von Kundenbewertungen aus vorherigen Service Kontakten aus den Bereichen Mobilfunk und Festnetz.

Field of activity

- Erkennen und ableiten von Optimierungspotenzialen anhand von Kundenfeedbacks
- Dokumentation und Clusterung der Kundenfeedbacks
- Sollten sich offene Service Anliegen aus den Kontakten ergeben, werden diese für den Kunden telefonisch / schriftlich bearbeitet
- Eine Vertriebsansprache zum Thema Neuprodukte ist nicht ausgeschlossen

Requirements profile:

- Kunden zu begeistern, liegt Dir im Blut
- Eine angenehme Telefonstimme
- Abschlussorientierte Gesprächstechniken
- Hohe Dienstleistungs-, Service- und Kundenorientierung
- Gute Artikulation und Schlagfertigkeit
- Grundlegende MS-Office Kenntnisse
- Flexibilität, Engagement und Leistungsbereitschaft